

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 139

Hyvinvoiva työyhteisö sekä hyvinvointiin liittyvät havainnot Tampereen kaupungin tietopohjasta (kehittämiskokousasia)

TRE:2356/01.05.00/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Niina Pietikäinen

Valmistelijan yhteystiedot

Henkilöstöjohtaja Niina Pietikäinen, puh. 040 707 9147 ja henkilöstön kehittämispäällikkö Marju Leinonen, puh. 040 806 2937, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

Päätösehdotus

Työyhteisön hyvinvointiin liittyvät havainnot Tampereen kaupungin tietopohjasta merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden henkilöstöjohtaja Niina Pietikäiselle. Hän oli asiantuntijana läsnä kokouksessa asian käsittelyn aikana.

Tiina Elovaara ja Yrjö Schafeitel poistuivat kokouksesta päätöksenteon jälkeen.

Perustelut

Hyvinvoiva työyhteisö ja työntekijäkokemus vaikuttavat työntekijöiden suoriutumiseen, sitoutumiseen, työnantajamielikuvaan, asiakaskokemukseen sekä organisaation menestymiseen. Työhyvinvointia rakennetaan työpaikan arjessa työympäristöä, työyhteisöä, työprosesseja, osaamista ja johtamista kehittämällä. Työntekijällä itsellään on keskeinen rooli oman kokonaisvaltaisen hyvinvointinsa ylläpitämisestä.

Tampereen kaupungilla työhyvinvointi on osa strategista johtamista ja työntekijäkokemuksen parantaminen on valittu yhdeksi kaupunkitasoiseksi toiminnan painopisteeksi (kaupunginhallitus 1.4.2019 § 132 Vuoden 2020 toiminnan ja talouden suunnittelun lähtökohdat). Kaupunkitasoisina hyvinvoinnin tietopohjina toimivat erityisesti Kunta10-tutkimus, esimiesarviointi, työntekijäkokemuskysely sekä sairauspoissaolojen ja tapaturmien raportointitiedot. Kunta10-

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

tutkimuksen tuloksia käsitellään työyhteisöissä ja yksiköt kirjaavat valitsemansa vahvuusalueet ja kehittämiskohteet toimenpiteineen Kunta10-raportointiohjelmaan. Työntekijäkokemustulosten pohjalta työyhteisöt miettivät ja valitsevat yhdessä toimenpiteitä työntekijäkokemuksen parantamiseksi. Esimiesarvioinnin tuloksia käsitellään ja hyödynnetään esimiesten tavoite- ja kehityskeskusteluissa. Lisäksi näiden eri kyselyiden tulosten pohjalta tarjotaan kohdennetusti tukea esimiehille ja työyhteisöille.

Tampereen kaupungilla on panostettu pitkäjänteisesti työhyvinvoinnin ja esimiestyön kehittämiseen sekä työntekijäkokemuksen parantamiseen. Tulokset osoittavat, että suunnitelmallinen työ on tuottanut tulosta. Kunta10-kokonaistulokset ovat mittaushistorian parhaat. Esimiesarvioinnin tulokset ovat parantuneet ja kehitystä tapahtunut kaikilla osa-alueilla ja työntekijäkokemuskyselyn tulokset ovat nousseet.

Tietopohjan perusteella huomiota tulee kiinnittää työn ja työmäärän hallintaan, työssä jaksamiseen ja palautumiseen, esimiestyön tukemiseen ja työpaikan ongelmiin puuttumiseen. Pitkittynyt koronatilanne on vaikuttanut henkilöstön hyvinvointiin. Voidaan havaita, että etätö on lisännyt työn imua ja tyytyväisyyttä työhön sekä vähentänyt sairastavuutta. Lähityössä sairastavuus on lisääntynyt hoito- ja hoivatyössä ja jaksamiseen liittyvät ongelmat korostuvat aikaisempaa enemmän asiakastyössä.

On tärkeää käydä työyhteisöissä jatkuvaa dialogia, jonka avulla voidaan tunnistaa henkilöstön tarpeet ja odotukset. Toimintaa tulee kehittää yhdessä ja kytkeä toimenpiteet työn arkeen ja varmistaa niiden vaikuttavuus systemaattisella seurannalla. Tämä auttaa tunnistamaan, millaiset kokemukset henkilöstöllä on ja mihin suuntaan ne kehittyvät. Hyvä työntekijäkokemus vaikuttaa suoraan työn laatuun, hyvään asiakaskokemukseen ja työn tuottavuuteen.

Tiedoksi

Niina Pietikäinen, Marju Leinonen

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 13.4.2021 www.tampere.fi

Päätös on annettu tiedoksi sähköisesti 13.4.2021.

Tampere
13.04.2021

Elina Nikkilä
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§139

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)